

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,
zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej
i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3 - §5, §7, §8, §12, §18 - §20, § 22, § 23, § 24, § 25, § 26, § 27, § 28, § 29 Klauzula 01, 02, 03, 04
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 ust. 3 i 4, § 6, § 10, §12, § 18 ust. 4, § 19 ust. 2, § 20 ust. 3 i 6, § 27, § 28 ust. 3, § 30 ust.3 Klauzula 01, 02, 03, 04

Spis treści

Postanowienia Ogólne.....	1
Definicje	1
Przedmiot ubezpieczenia.....	2
Zakres ubezpieczenia.....	2
Wyłączenia odpowiedzialności	3
Umowa ubezpieczenia.....	4
Początek i koniec odpowiedzialności	4
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia.....	4
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia.....	4
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia	4
Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia.....	4
Suma ubezpieczenia	5
Składka ubezpieczeniowa	5
Zwrot składki	5
Obowiązki Ubezpieczającego	5
Postępowanie w przypadku powstania szkody	6
Obowiązki PARTNER TUIR S.A.	6
Ustalenie odszkodowania	7
Udział własny	9
Wypłata odszkodowania	9
Roszczenia regresowe	9
Reklamacje i skargi	10
Postanowienia końcowe	10
KLAUZULE DODATKOWE.....	11
Klauzula 01 Ochrona zniżki	11
Klauzula 02 Gwarantowana suma ubezpieczenia.....	11
Klauzula 03 Brak redukcji sumy ubezpieczenia przy szkodach częściowych.....	11
Klauzula 04 Ubezpieczenie bagażu	11

Postanowienia Ogólne

§ 1

- Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów – autocasco (zwane dalej OWU) mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Partner TUIR S.A. z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpieczonego: właściciela lub użytkownika pojazdu), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony.
- Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od

ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności

- W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Definicje

§2

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

- amortyzacja** – wskaźnik zużycia pojazdu określany w % w zależności od wieku pojazdu przy rozliczaniu szkód w wariantcie kosztorysowym,
- PARTNER TUIR S.A.** – „Partner Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000019769 ,
- klient:**
 - osoba fizyczna,
 - osoba prawna,
 - jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia;
- kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) i art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284 KK),
- odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU Autocasco, należna w razie powstania szkody, uwzględniająca wszelkie potrącenia wynikłe z warunków zawartej umowy ubezpieczenia. w razie zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o wartość pojazdu netto (bez VAT) do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się wartości netto,

- 6) **okres ubezpieczenia** – określony w dokumencie ubezpieczenia (polisa) okres, na który PARTNER TUIR S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej,
- 7) **pojazd** – samochód osobowy, ciężarowy, ciągnik samochodowy, autobus, ciągnik rolniczy, przyczepy i naczepy, pojazdy i przyczepy kempingowe oraz pojazdy specjalne podlegające rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- 8) **reklamacja** – zgłoszenie Klienta skierowane do PARTNER TUIR S.A., w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PARTNER TUIR S.A.,
- 9) **skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne PARTNER TUIR S.A. lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje PARTNER TUIR S.A.,
- 10) **suma ubezpieczenia** – określona w złotych wartość pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i zmieniająca się w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A.,
- 11) **szkoda** – straty majątkowe powstałe w wyniku zdarzeń objętych ochroną na podstawie niniejszych OWU,
- 12) **szkoda całkowita** – szkoda, w wyniku której koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody,
- 13) **Ubezpieczający** – osoba (lub podmiot) zawierająca z PARTNER TUIR S.A. umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki,
- 14) **Ubezpieczony** – Właściciel lub użytkownik pojazdu,
- 15) **użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia,
- 16) **wartość rynkowa pojazdu** – wartość określona przez PARTNER TUIR S.A. w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, przebiegu, wyposażenia i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert. w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej w uzgodnieniu z Ubezpieczającym,
- 17) **wiek pojazdu** – określa się jako różnicę pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu,
- 18) **wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia standardowo montowane w sposób trwały w pojeździe przez producenta lub generalnego importera oraz inne wyposażenie montowane w sposób trwały nie będące wyposażeniem fabrycznym, wskazane w umowie ubezpieczenia.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym, których wiek nie przekracza 15 lat podlegające rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, wraz z ich wyposażeniem podstawowym, z zastrzeżeniem zapisów określonych w ust. 2-4.
2. Wyposażenie podstawowe obejmuje sprzęt i urządzenia standardowo montowane w sposób trwały w pojeździe przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub przez generalnego importera, ponadto wyposażenie nie będące wyposażeniem fabrycznym służące poprawie bezpieczeństwa i komfortu jazdy (np. poduszki powietrzne, klimatyzacja),

zabezpieczeniu przeciw kradzieżowemu oraz instalacja zasilania gazem i instalacja hybrydowa, zamontowane przed dniem sprzedaży nowego pojazdu, wyszczególnione w dokumentacji zakupu.

3. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki do ubezpieczenia może zostać włączone wyposażenie dodatkowe, wyszczególnione w dokumencie ubezpieczenia, obejmujące sprzęt i urządzenia, które nie stanowią wyposażenia podstawowego pojazdu w danym modelu i zostały zamontowane w sposób trwały w pojeździe, a ich demontaż wymaga narzędzi, w szczególności: sprzęt audiofoniczny, audiowizualny, sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów komórkowych) i radiofonicznej, systemy nawigacji satelitarnej, napisy i naklejki reklamowe, hak holowniczy oraz zamontowane w trakcie eksploatacji pojazdu aluminiowe obręcze kół oraz instalacja zasilania gazem.
4. W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w PARTNER TUIR S.A. na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą PARTNER TUIR S.A., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdy, których wiek przekracza 15 lat.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. PARTNER TUIR S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody zaistniałe w ubezpieczonym pojeździe:
 - 1) w zakresie podstawowym – polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu bądź jego wyposażenia powstałe wskutek:
 - a) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub obiektami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
 - b) pożaru, powodzi, wybuchu, zalania lub zatopienia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna i innych nagłych działań sił przyrody,
 - c) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - d) uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
 - e) działania osób trzecich,
 - 2) w zakresie pełnym – powstałe wskutek zdarzeń określonych w pkt 1 oraz kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, zakres lub przedmiot ubezpieczenia może zostać zmieniony za dodatkową opłatą składki poprzez wprowadzenie klauzul dodatkowych.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Europy, z zastrzeżeniem ust. 4
4. Na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych wskutek działania osób trzecich oraz w wyniku ryzyka kradzieży określonego w ust. 1 pkt. 2.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody określone w ust. 4.
6. Ubezpieczenie można zawrzeć w następujących wariantach:
 - 1) wariant kosztorys
 - 2) wariant serwisowy.

§ 5

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową w zakresie pełnym, określonym w § 4 ust. 1 pkt. 2, jest wyposażenie pojazdu w następujące zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:
 - 1) dla pojazdów osobowych o wartości do 50 000 zł – jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, które jest sprawne i trwale zamontowane przez autoryzowaną stację obsługi uprawnioną do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub stanowiące fabryczne wyposażenie pojazdu – autoalarm lub immobiliser lub mechaniczna blokada skrzyni biegów,
 - 2) dla pojazdów o wartości powyżej 50 000 zł do 150 000 zł – dwa niezależne, różnego rodzaju, samodzielne urządzenia

- zabezpieczające przed kradzieżą, spełniające wymagania określone w ust. 1,
- 3) dla pojazdów osobowych o wartości powyżej 150 000 zł – trzy niezależne, samodzielne, elektroniczne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, spełniające wymagania określone w ust. 1, w tym system zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdów np. GPS,
 - 4) dla pojazdów ciężarowych, ciągników siodłowych, autobusów, niezależnie od ich wartości – co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą określone w pkt. 1-3.
2. w przypadku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą nie stanowiących fabrycznego wyposażenia pojazdu oraz w przypadku pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza RP (nie dotyczy pojazdów fabrycznie nowych oraz immobilizerów stanowiących wyposażenie fabryczne pojazdu), PARTNER TUIR S.A. może zażądać pisemnego zaświadczenia, wydanego przez autoryzowaną stację obsługi uprawnioną do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych, potwierdzającego fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność.

Wyłączenia odpowiedzialności **§ 6**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
 - 3) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 4) w pojazdach nie dopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - 5) w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
 - 6) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu
 - 7) będące wynikiem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej, w szczególności powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody lub
 - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody lub
 - c) który zbiegi z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody lub
 - d) w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Ubezpieczony w umowie, chyba że w czasie trwania umowy prawo własności zostało przeniesione na Ubezpieczającego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu,
 - 8) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
 - 9) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
 - 10) w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
 - 11) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia gdy:
 - a) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych lub
 - b) po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia;
- przy czym ograniczenia w pkt. a-b nie mają zastosowania, jeżeli pojazd został utracony w wyniku rozboju,
- 12) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, karty pojazdu jeśli została wydana), za wyjątkiem ich utraty w wyniku rozboju,
 - 13) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 14) powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 15) powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu nie określonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 16) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że w zdarzeniu objętym ubezpieczeniem uszkodzone zostały również inne elementy pojazdu,
 - 17) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody,
 - 18) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych,
 - 19) w pojazdach typu kabriolet, roadster i ze zdejmowanym/otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego),
 - 20) w pojazdach złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
 - 21) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 22) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 23) w pojazdach do nauki jazdy, w pojazdach zarejestrowanych jako taksówki oraz służących do przewożenia pasażerów za opłatą, używanych do świadczenia usług kurierskich i ekspresowych lub holowniczych, w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,
 - 24) powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
 - 25) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 26) w pojazdach typu quad i trójkołowcach lub czterokołowcach,
 - 27) w przyczepach o ładowności do 400 kg i przyczepach kempingowych garażowanych poza miejscami strzeżonymi, zamkniętym garażem lub terenem trwale ogrodzonym,
 - 28) których wartość nie przekracza kwoty 500 zł (nie dotyczy Klauzuli 03 – Ubezpieczenie bagażu),
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
 3. Za opłatą dodatkowej składki, szkody wynikające z wyłączeń określonych w ust. 1 pkt. 24-25, mogą zostać na wniosek

Ubezpieczającego objęte ochroną ubezpieczeniową za zgodą PARTNER TUIR S.A..

Umowa ubezpieczenia

§ 7

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego po dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela PARTNER TUIR S.A. w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i sporządzenia stosownej dokumentacji zdjęciowej stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach PARTNER TUIR S.A. może odstąpić od wykonywania oględzin pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
3. W umowie ubezpieczenia określa się w szczególności sumę ubezpieczenia, wybrany przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia i wariant ustalenia wypłaty odszkodowania oraz wysokość składki. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem klauzul dodatkowych.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy chyba, że umówiono się inaczej.
5. Umowa ubezpieczenia pojazdu zawierana na okres krótszy niż 12 miesięcy może obejmować wyłącznie zakres podstawowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 1 OWU.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

Początek i koniec odpowiedzialności

§ 8

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. Jeżeli PARTNER TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. Jeżeli PARTNER TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A., jeżeli po upływie terminu PARTNER TUIR S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy

ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 10

Ubezpieczający, jak i PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

§ 11

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody PARTNER TUIR S.A..
2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PARTNER TUIR S.A. umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Postanowienia ust. 1–3 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

Wygąśnięcia stosunku ubezpieczenia

§ 12

Umowa ubezpieczenia wygasa:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia na jaki została zawarta,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 9,
- 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 10,
- 4) z dniem wypowiedzenia przez PARTNER TUIR S.A. umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 8 ust. 3,
- 5) z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki, o którym mowa w § 8 ust. 4,
- 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 7) z chwilą zbycia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą PARTNER TUIR S.A., zgodnie z § 11,

- 8) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).

Suma ubezpieczenia § 13

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych nie może przekroczyć 10%.
3. W przypadku fabrycznie nowych pojazdów nabytych na terytorium RP wartość pojazdu może być określona w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży, jednak nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez PARTNER TUIR S.A. za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że do dnia powstania szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu i przebieg pojazdu nie przekroczył 10 000 km.
4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określana jest przez Ubezpieczającego i jego łączna wartość nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz nie może ona przekraczać kwoty 20 000 zł.
5. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczania podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia pojazdu określona jest bez uwzględniania podatku VAT. Tę samą zasadę stosuje się przy określaniu sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.
6. Przyjęcie do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego następuje na podstawie faktury lub umowy jego zakupu.
7. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. w okresie ubezpieczenia.
8. Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 10.
9. Za opłatą dodatkowej składki po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do aktualnej wartości rynkowej pojazdu.
10. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa § 14

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A.
2. Wysokość i termin zapłaty składki określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka roczna może być rozłożona na raty. Wysokość oraz terminy zapłaty pierwszej i kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej.
5. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PARTNER TUIR S.A.
6. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli toczy się jeszcze proces likwidacji szkody, na Ubezpieczającym nadal ciąży obowiązek zapłaty składki lub jej rat w terminie oznaczonym w umowie ubezpieczenia.
8. Składkę dodatkową, o której mowa w § 13 ust. 9 oblicza się za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia.

9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
10. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje PARTNER TUIR S.A. wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

§ 15

1. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu i sumy ubezpieczenia, rodzaju, marki, przeznaczenia pojazdu, miejsca zarejestrowania i użytkowania pojazdu (strefy regionalnej), dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek lub zwyżek lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka.
2. W celu udokumentowania przebiegu ubezpieczenia PARTNER TUIR wymaga złożenia przez Ubezpieczającego zaświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia (wystawionego nie wcześniej niż 30 dnia przed zawarciem umowy ubezpieczenia) wydanego przez poprzednich Ubezpieczycieli (Zakłady Ubezpieczeń) lub złożenia przez Ubezpieczającego stosownego oświadczenia w umowie ubezpieczenia wraz z kopia ostatniej polisy, z której wynika ilość lat bezszkodowej jazdy i wysokość udzielonych zniżek.

Zwrot składki

§ 16

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego

§ 17

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

§ 18

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PARTNER TUIR S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PARTNER TUIR S.A. zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUIZ TUW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać PARTNER TUIR S.A. wszelkie zamiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa szkody, o które PARTNER TUIR S.A. zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. PARTNER TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 lub 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej ten fakt PARTNER TUIR S.A. niezwłocznie. w przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt PARTNER TUIR S.A. niezwłocznie,
 - 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa wyżej,
 - 3) dokonać niezbędnych napraw, np. wymiany wkładek, zamków, stacyjki i/lub zabezpieczeń przeciw kradzieżowych w zakresie uzgodnionym z PARTNER TUIR S.A.,
 - 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie określonych w pkt 3 napraw.
6. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży PARTNER TUIR S.A. jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i/lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na dokumencie ubezpieczenia.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 4-6 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Postępowanie w przypadku powstania szkody **§ 19**

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, PARTNER TUIR S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust. 1-2 stosuje się również do Ubezpieczonego.

§ 20

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu zobowiązani są:
 - 1) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku,
 - 2) niezwłocznie powiadomić policję w kraju wystąpienia zdarzenia o szkodzie, jeżeli szkoda powstała wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, włamania do pojazdu, rozboju lub zaboru w celu krótkotrwałego użycia, zaistnienia innego przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać PARTNER TUIR S.A. dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich pojazdów uczestniczących w kolizji,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, o ile jest to możliwe zanotować jego dane osobowe i adres,
 - 5) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian niezasadzonych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez

- uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez PARTNER TUIR S.A. lub jego przedstawiciela, chyba że PARTNER TUIR S.A. lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
- 6) powiadomić PARTNER TUIR S.A. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody lub uzyskania informacji o powstaniu szkody.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do rozporządzania pojazdem zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
 - 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez PARTNER TUIR S.A. drukach (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie o którym mowa w ust. 1 pkt 6),
 - 2) przedstawić posiadane dokumenty potwierdzające okoliczności zdarzenia,
 - 3) ułatwić PARTNER TUIR S.A. lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności, rodzaju i rozmiaru szkody,
 - 4) udostępnić PARTNER TUIR S.A. wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
 - 5) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez PARTNER TUIR S.A. roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 6, PARTNER TUIR S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PARTNER TUIR S.A. ustalenie okoliczności i skutków szkody.
4. Skutki braku powiadomienia PARTNER TUIR S.A. o szkodzie nie następują, jeżeli PARTNER TUIR S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, powiadomienie o wystąpieniu szkody, o którym mowa ust. 1 pkt 1, może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1-5 i ust. 2, a ich niedopełnienie miało wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków szkody, PARTNER TUIR S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszości..
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy pkt 1-5, ust. 2 i ust 6 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki PARTNER TUIR S.A. **§ 21**

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. PARTNER TUIR S.A. udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PARTNER TUIR S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PARTNER TUIR S.A..
4. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3, PARTNER TUIR S.A. udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej.
5. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust.3,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust.3 informacji,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust.1 n
 - nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust.3.
6. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust.3 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
7. PARTNER TUIR S.A. przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust.3, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

Ustalenie odszkodowania § 22

1. PARTNER TUIR S.A. ustala wysokość odszkodowania w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu rozliczenia szkody określonego w umowie ubezpieczenia – kosztorysowego lub serwisowego zgodnie z zasadami określonymi w § 23.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe:
 - 1) w przypadku pojazdu – od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, określonej zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 2 i 3, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 26,
 - 2) w przypadku wyposażenia dodatkowego – od wartości wyposażenia w dniu szkody, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody,
 - 3) wysokość odszkodowania w wyposażeniu dodatkowym (którego fakt posiadania wymaga udokumentowania fakturą lub umową zakupu) ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień wskaźnika amortyzacji, o którym mowa w § 23 ust. 4 pkt 4, naliczanego od dnia zakupu do dnia wystąpienia szkody albo według wysokości kosztów naprawy, wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana fakturą wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, jeżeli szkodę usunął własnymi siłami.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia nie został zniesiony udział własny w szkodzie, należne odszkodowanie pomniejszane jest o wartość udziału własnego, określoną w § 27 ust. 1.

§ 23

1. W przypadku szkody częściowej wynikającej z uszkodzenia pojazdu i/lub wyposażenia dodatkowego, gdy koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień wystąpienia szkody, PARTNER TUIR S.A. uznaje koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w powypadkowej ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez PARTNER TUIR S.A. lub wykonanej na jego zlecenie.

2. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Ustalenie rozmiaru szkody częściowej może nastąpić w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym określonym w umowie ubezpieczenia. Wariant serwisowy może być stosowany wyłącznie w odniesieniu do pojazdów nie starszych niż 10 lat.
4. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto **wariant kosztorysowy rozliczenia szkody**, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez PARTNER TUIR S.A. lub na jego zlecenie. Wycena ta dokonana będzie na zasadach zawartych w systemie eksperckim DAT, Audatex lub Eurotax, tzn. według:
 - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez PARTNER TUIR S.A. w oparciu o średnie ceny usług na terenie gdzie szkoda jest likwidowana,
 - 3) cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach, z zastrzeżeniem pkt 4,
 - 4) ceny części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany pomniejszane są w zależności od wieku pojazdu według procentowych wskaźników amortyzacji określonych w poniższej tabeli.

Wiek pojazdu	Wskaźnik amortyzacji
Do 3 lat	10%
Od 4 do 5 lat	25%
Od 6 do 7 lat	40%
Od 8 do 9 lat	50%
10 lat	55%
Powyżej 10 lat	60%

5. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
6. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto **wariant serwisowy rozliczenia szkody**, ustalenie wysokości odszkodowania każdorazowo następuje wyłącznie na podstawie uprzednio uzgodnionych pisemnie z PARTNER TUIR S.A. kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez Ubezpieczającego lub zakład dokonujący tej naprawy w oparciu o normy czasowe, ceny części i materiałów producenta pojazdu (w szczególności zawarte w systemie DAT, Audatex lub Eurotax), potwierdzonych oryginałami faktur dokumentujących wykonaną naprawę, zawierających wyodrębnione koszty robocizny, materiałów i specyfikacji części zamiennych.
7. Naprawa lub wymiana części pojazdu nie uwzględnionych w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez PARTNER TUIR S.A., których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z PARTNER TUIR S.A..
8. W razie dokonania naprawy oraz dokumentowania naprawy pojazdu fakturami bez ich uprzedniego pisemnego uzgodnienia z PARTNER TUIR S.A., koszty naprawy podlegają weryfikacji do poziomu średnich cen usług naprawczych stosowanych na terenie, gdzie szkoda jest likwidowana, natomiast ceny części zamiennych i materiałów maksymalnie do wartości zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, pomniejszonych o wskaźnik amortyzacji, o którym mowa w ust. 4 pkt 4.
9. Jeżeli suma ubezpieczenia była określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o podatek VAT, odszkodowania z tytułu kosztów naprawy ustala się bez uwzględnienia podatku VAT. w pozostałych przypadkach odszkodowanie z tytułu kosztów naprawy ustala się z uwzględnieniem podatku VAT.

10. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określanego w ocenie technicznej uszkodzonego pojazdu lub protokole szkody.
11. PARTNER TUIR S.A. zastrzega sobie prawo do oględzin pojazdu w trakcie naprawy oraz żądania okazania pojazdu po jej wykonaniu (dokonując stosownej adnotacji w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody) w celu sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją określoną w ocenie technicznej lub protokole szkody. Jeżeli naprawa zostanie wykonana bez wymaganych oględzin, PARTNER TUIR S.A. może zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli nie będzie możliwe ustalenie zakresu lub sposobu dokonanej naprawy, a także jej faktycznych kosztów.
12. Na wniosek Ubezpieczonego, pomimo przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego rozliczenia szkód PARTNER TUIR S.A. może dokonać ustalenia rozmiaru szkody w oparciu o wariant kosztorysowy, zgodnie z zasadami ustalonymi w ust. 4 pkt 1-3, z zastrzeżeniem że ceny części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany pomniejszane są każdorazowo w zależności od wieku pojazdu według procentowych wskaźników amortyzacji określonych w tabeli wymienionej w ust. 4 pkt 4.
13. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy PARTNER TUIR S.A. a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
14. PARTNER TUIR S.A. ma prawo uzależnić wysokość wypłacanego odszkodowania od przekazania na własność uszkodzonej części zakwalifikowanej do wymiany proporcjonalnie do wartości danej części.
15. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego i określona w umowie suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w ust. 1-15 wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu; nie dotyczy przypadku, gdy różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10% oraz przypadku określonego w § 7 ust. 3.

§ 24

1. W przypadku szkody całkowitej wynikającej z uszkodzenia pojazdu, gdy koszty naprawy przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień powstania szkody, odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 13 ust. 2 i 3, w dniu powstania szkody (bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), pomniejszonej o wartość pozostałości, zgodnie z ust. 2.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, przedstawiających wartość handlową, ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części.
3. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do wyliczenia wartości szkody całkowitej (nie będące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustalone są na podstawie wyceny sporządzonej przez PARTNER TUIR S.A. według zasad zawartych w systemie DAT, Audatex lub Eurotax z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:
 - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez PARTNER TUIR S.A. w oparciu o średnie ceny usług na terenie gdzie szkoda jest likwidowana,
 - 3) średniej stawki za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez wykonawców napraw na terenie miejsca rejestracji pojazdu, a w przypadku pojazdów będących przedmiotem umowy leasingu z miejsca zamieszkania/siedziby leasingobiorcy podanego przy

zawieraniu umowy dla celów ustalenia składki ubezpieczeniowej.

- 4) cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach,
4. W przypadku kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 13 ust. 2 i 3, w dniu powstania szkody.
5. Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczania podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu pomniejszane jest o podatek VAT. Jeżeli na wniosek Ubezpieczającego suma ubezpieczenia została określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, odszkodowanie zostaje wypłacone z podatkiem VAT.

§ 25

1. W przypadku szkody powstałej poza granicą RP gdy pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, naprawa może być dokonana po wcześniejszym uzyskaniu zgody PARTNER TUIR S.A. (numer telefonu, fax, e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia).
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1 nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza równowartości 1 000 EUR. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w RP na podstawie imiennych, oryginałów rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zlecenia naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku zawarcia umowy w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami RP ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 23 ust. 4.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez PARTNER TUIR S.A., odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w RP chyba, że faktycznie poniesione koszty są niższe.
5. W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego za granicą RP, wymagającego wcześniejszego uzgodnienia z PARTNER TUIR S.A. koszty holowania lub transportu PARTNER TUIR S.A. zwraca według zasad określonych w § 26.

§ 26

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 22-25, PARTNER TUIR S.A. zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:
 - 1) **parkowania** uszkodzonego pojazdu, umiarkowanie niż do dnia dokonania pierwszych oględzin pojazdu i wykonania powypadkowej oceny technicznej przez PARTNER TUIR S.A.,
 - 2) **holowania** lub transportu uszkodzonego pojazdu zależności od wybranego wariantu rozliczania szkód:
 - a) **wariant kosztorysowy** – do miejsca wskazanego przez Klienta, o ile nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, jednak nie dalej niż do 100 km od miejsca zdarzenia,
 - b) **wariant serwisowy** – do wskazanego przez Klienta zakładu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego lub miejsca tymczasowego parkowania, o ile nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia.
2. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1 500 zł.
3. W granicach sumy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia

jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Udział własny

§ 27

1. Odszkodowanie ustala się bez udziału własnego z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Jednakże na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony udział własny w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 300 zł, w takim przypadku ustalone odszkodowanie obniża się o wysokość udziału własnego.
2. Udział własny, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy szkód z tytułu kradzieży pojazdu, kosztów holowania oraz ubezpieczenia bagażu (Klauzula 04).
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie zapłacono dodatkowej składki, w przypadku szkody spowodowanej przez kierującego pojazdem w wieku poniżej 26 lat stosuje się potrącenie w każdej szkodzie spowodowanej przez tę osobę w wysokości 20% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.

Wypłata odszkodowania

§ 28

1. PARTNER TUIR S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania, zawartej z Uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego
2. Suma pieniężna wypłacona z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
3. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
4. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.
6. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju wypłata odszkodowania uzależniona jest w szczególności od spełnienia łącznie poniższych warunków niezwłocznie od daty zdarzenia:
 - 1) przekazania PARTNER TUIR S.A. oryginału dowodu rejestracyjnego, jeżeli w wyniku zaistniałego zdarzenia nie został utracony,
 - 2) wyrejestrowania pojazdu,
 - 3) pokrycia ewentualnych obciążeń pojazdu na rzecz osób trzecich, w tym celnych lub podatkowych,
 - 4) przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz PARTNER TUIR S.A..
7. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży wypłata odszkodowania uzależniana jest w szczególności od:
 - 1) przekazania PARTNER TUIR S.A. oryginału dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu (o ile była ona wydana na ten pojazd), jeżeli nie zostały zatrzymane przez uprawnione organy niezwłocznie od daty zdarzenia oraz
 - 2) wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w liczbie nie mniejszej niż w dokumencie ubezpieczenia niezwłocznie od daty zdarzenia oraz
 - 3) wykonania czynności określonych w ust. 7 pkt 3 i 4.
8. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez PARTNER TUIR S.A. wypłaty odszkodowania, PARTNER TUIR S.A. może ponownie

przenieść własność na Ubezpieczonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

9. W odniesieniu do sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe, a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe, wypłata odszkodowania uzależniona jest od przekazania tego elementu ruchomego PARTNER TUIR S.A..

§ 29

1. PARTNER TUIR S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1 okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania PARTNER TUIR S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 lub 2 PARTNER TUIR S.A. nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
4. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Jeżeli Ubezpieczający lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia z odmową zaspokojenia roszczeń lub ustaloną wysokością odszkodowania, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez PARTNER TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie.
6. Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez PARTNER TUIR S.A..

Roszczenia regresowe

§ 30

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PARTNER TUIR S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PARTNER TUIR S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem PARTNER TUIR S.A..
2. Nie przechodzą na PARTNER TUIR S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, PARTNER TUIR S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie

roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez PARTNER TUIR S.A. odszkodowania, wówczas PARTNER TUIR S.A. przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

4. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia PARTNER TUIR S.A. wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Reklamacje i skargi

§ 31

1. Reklamacja albo Skarga może być złożona w każdej jednostce PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta.

2. Reklamacja albo Skarga może być złożona:

1. na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - i. osobiście w siedzibie PARTNER TUIR S.A. lub w innej jednostce PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta,
 - ii. przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby PARTNER TUIR S.A. lub innej jednostki PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w szczególności wysłana na adres: centrala@tupartner.pl lub wysłana poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.tupartner.pl;
 - ii. albo wysłana na adres PARTNER TUIR S.A. do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
2. ustnie:
 - c) telefonicznie na numer: (+48) 22 534 56 55,
 - d) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie PARTNER TUIR S.A. lub w innej jednostce PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta;

3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Reklamacji albo Skargi, Reklamacja albo Skarga powinna zawierać w szczególności:

1. imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
2. adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
3. numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.

4. Na żądanie Klienta PARTNER TUIR S.A. potwierdza fakt otrzymania Reklamacji albo Skargi w sposób uzgodniony z Klientem.

5. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji albo Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, PARTNER TUIR S.A. powinno przekazać Klientowi, który wystąpił z Reklamacją albo skargą, informację w której:

1. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
2. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
3. określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji albo Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi.

7. PARTNER TUIR S.A. rozpatruje Reklamację albo Skargę i udziela Klientowi odpowiedzi na piśmie:

1. w postaci elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
2. w postaci papierowej – w przypadku gdy Reklamacja albo

Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

3. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta ustnie.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:

1. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył Reklamację albo Skargę, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
2. na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

9. PARTNER TUIR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 32

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, chyba że postanowienia umowy ubezpieczenia (w tym OWU) przewidują inaczej.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
5. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.
6. Spór między Klientem a PARTNER TUIR S.A. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a PARTNER TUIR S.A., prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
7. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 6, rozumie się: osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia
8. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować PARTNER TUIR S.A. o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.

§ 33

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu PARTNER TUIR S.A. nr U/4/2026 z dnia 21 stycznia 2026 r. i wchodzi w życie z dniem 13 lutego 2026 r.

KLAUZULE DODATKOWE**Klauzula 01****Ochrona zniżki**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o ochronę zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia i bezszkodową kontynuację ubezpieczenia.
2. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednej szkody objętej zakresem ubezpieczenia Autocasco skutkującej wypłatą odszkodowania, Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje przy ustalaniu składki za ubezpieczenie zawierane z PARTNER TUIR S.A. na kolejny okres ubezpieczenia dotychczas posiadane zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia i bezszkodową kontynuację ubezpieczenia,
3. W przypadku wystąpienia więcej niż jednej szkody w zakresie Autocasco w okresie, o którym mowa w pkt 1, PARTNER TUIR S.A. przy odnowieniu ubezpieczenia stosuje poziom zniżki za bezszkodowość, odpowiadający faktycznej liczbie szkód powstałych do dnia zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem jednej szkody objętej ochroną na podstawie niniejszej klauzuli,
4. Niniejsza klauzula może być zastosowana dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, w przypadku gdy Ubezpieczony spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1) posiada minimum 60% zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia udokumentowanej zaświadczeniem od poprzedniego Ubezpieczyciela,
 - 2) ma ukończone 26 lat,
 - 3) posiada w PARTNER TUIR S.A. ubezpieczenie Autocasco dla maksymalnie 5 pojazdów.
5. Zostaje rozszerzona o ubezpieczenie bagażu w trakcie jego przewożenia wskutek zdarzeń określonych w § 4 ust. 1 pkt 1 lit. a-d OWU.
2. Za bagaż uważa się rzeczy ruchome stanowiące własność Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu, przewożone wewnątrz pojazdu i/lub w bagażniku zamontowanym na pojeździe objętym przez PARTNER TUIR S.A. ubezpieczeniem Autocasco,
3. Suma ubezpieczenia dla niniejszej klauzuli zostaje określona w wysokości 3 000 zł i stanowi maksymalny limit odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
4. Określona w pkt 2 suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, bez możliwości jej odnowienia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia,
5. Wysokość odszkodowania w bagażu ustala się zgodnie z jego wartością odtworzeniową rozumiana jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

Klauzula 02**Gwarantowana suma ubezpieczenia**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że przez cały okres ubezpieczenia suma ubezpieczenia przyjęta zgodnie z § 13 ust. 2, jest równa wartości pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 1-3.
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie dla pojazdów osobowych:
 - 1) o wartości do 150 000 zł,
 - 2) w wieku od 2 do 8 lat.
3. Włączenie niniejszej klauzuli może nastąpić nie później niż z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia Autocasco,
4. W przypadku zastosowania niniejszej klauzuli nie ma zastosowania zapis określony w § 13 ust. 2 w brzmieniu „Różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia, a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych nie może przekroczyć 10%”.
5. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. z tytułu włączenia niniejszej klauzuli wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco lub wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, w tym kradzież pojazdu.

Klauzula 03**Brak redukcji sumy ubezpieczenia przy szkodach częściowych**

Na podstawie niniejszej klauzuli za dodatkową opłatą składki strony ustalają, że suma ubezpieczenia, określona w umowie ubezpieczenia zgodnie z § 13 ust. 1-6, w przypadku szkód częściowych nie ulega w czasie trwania ubezpieczenia redukcji o każde wypłacone odszkodowanie.

Klauzula 04**Ubezpieczenie bagażu**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A.