

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3, § 4-§ 9, § 12, § 14, § 18, § 19, § 27 - § 28 Klauzula 001 – ust. 1-2, Klauzula 002 - ust. 1, Klauzula 003 - ust. 1, Klauzula 004a - ust. 1, Klauzula 004b - ust. 1, Klauzula 005 - ust. 1, Klauzula 006 - ust. 1, Klauzula 007 - ust. 1, Klauzula 008 - ust. 1- 4, Klauzula 009 - ust. 1- 3, Klauzula 010 - ust. 1- 3, Klauzula 011 - ust. 1, Klauzula 012 - ust. 1, Klauzula 013 - ust. 1, Klauzula 014 - ust. 1, Klauzula 015 - ust. 1, Klauzula 016 - ust. 1-2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 6, § 8 - § 9, § 10, § 11, § 18, § 19, § 23 ust. 4 i 6, § 24 ust. 2, § 25 ust. 3 i 6, § 27 ust. 9, § 29 ust.3 i 5, Klauzula 001 – ust. 2 - 5, Klauzula 002 - ust. 2 - 4, Klauzula 003 - ust. 2 - 3, Klauzula 004a - ust. 2 - 6, Klauzula 004b - ust. 2 - 6, Klauzula 005 - ust. 2 - 4, Klauzula 006 - ust. 2 - 4, Klauzula 007 - ust. 2 - 3, Klauzula 008 - ust. 5 - 7, Klauzula 009 - ust. 4 - 6, Klauzula 010 - ust. 4 - 6, Klauzula 011 - ust. 2 - 4, Klauzula 012 - ust. 2 - 3, Klauzula 013 - ust. 2 - 5, Klauzula 014 - ust. 2 - 4, Klauzula 015 - ust. 2 - 5; Klauzula 016 – ust. 2 - 4

Spis treści

Postanowienia ogólne	3
Definicje.....	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
Wyłączenia odpowiedzialności	5
Umowa ubezpieczenia	8
Początek i koniec odpowiedzialności	8
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	9
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	9
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia	9
Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia	9
Suma gwarancyjna	10
Składka ubezpieczeniowa	10
Obowiązki Ubezpieczającego.....	11
Postępowanie w przypadku szkody.....	11
Obowiązki PARTNER TUIR S.A.	12
Wypłata odszkodowania.....	13
Roszczenia regresowe	14
Reklamacje i skargi	14
Postanowienia końcowe	17
Załącznik nr 1	18
do ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej KLAUZULE	18
Klauzula 001 Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone pomiędzy osobami objętymi tą samą umową ubezpieczenia	18
Klauzula 002 Odpowiedzialność cywilna za szkody w nieruchomościach lub rzeczach ruchomych, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu (OC najemcy).....	18
Klauzula 003 Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone pracownikom	18
Klauzula 004a Odpowiedzialność cywilna za szkody w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem	19
Klauzula 004b Odpowiedzialność cywilna za szkody w pojazdach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczającego	19
Klauzula 005 Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe po przekazaniu przedmiotu wykonanej pracy lub usługi w użytkowanie odbiorcy (OC za wykonane prace lub usługi)	20
Klauzula 006 Odpowiedzialność cywilna za szkody w rzeczach ruchomych stanowiących przedmiot obróbki, naprawy lub innych czynności w ramach usług wykonywanych przez osoby objęte ubezpieczeniem	20
Klauzula 007 Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone w środkach transportu podczas prac ładunkowych	20
Klauzula 008 Odpowiedzialność cywilna za szkody poniesione przez producenta produktu końcowego wskutek wadliwości produktów dostarczonych przez osoby objęte ubezpieczeniem, powstałe wskutek ich zmieszania lub połączenia z produktami pochodzącymi od poszkodowanego	20
Klauzula 009 Odpowiedzialność cywilna za szkody poniesione przez producenta produktu końcowego na dalszą obróbkę lub przetworzenie wadliwych produktów dostarczonych przez osoby objęte ubezpieczeniem bez ich mieszania lub łączenia z produktami pochodzącymi od poszkodowanego	21
Klauzula 010 Odpowiedzialność cywilna za szkody poniesione przez użytkownika maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, serwisowanych lub naprawianych przez osoby objęte ubezpieczeniem.....	22
Klauzula 011.....	22
Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu	22
odpowiedzialności cywilnej.....	22
Klauzula 012.....	22
Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach	22
Klauzula 013.....	23
Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez podwykonawców	23
Klauzula 014 Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych.....	23
Klauzula 015 Odpowiedzialność cywilna za szkody w rzeczach gości hotelowych wniesionych do hotelu lub podobnego zakładu (OC hotelu)	23
Klauzula 016 Odpowiedzialność cywilna za produkt wprowadzony do obrotu (OC za produkt)	24

Postanowienia ogólne**§ 1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Partner Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 2

Niniejsze OWU nie mają zastosowania do odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- 2) objęte ubezpieczeniem z tytułu wykonywania określonego zawodu,
- 3) wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji tzw. OC przewoźnika lub OC spedytora,
- 4) wyrządzone w związku z czynnościami życia prywatnego.

Definicje**§ 3**

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

- 1) **PARTNER TUIR S.A.** - Partner Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. **Wołoskiej 22A**, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000019769;
- 2) **czysta strata finansowa** - szkoda nie wynikająca ze szkody osobowej lub rzeczowej,
- 3) **data początkowa** - data rozpoczęcia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. w pierwszej umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej przez Ubezpieczającego z PARTNER TUIR S.A. przy zachowaniu takich samych warunków i ciągłości ubezpieczenia; w przypadku zmiany warunków lub przerwania ciągłości ubezpieczenia za datę początkową uważa się datę rozpoczęcia odpowiedzialności w nowej umowie,
- 4) **franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o jaką będzie pomniejszane odszkodowanie za każdą szkodę (lub koszty, o których mowa w klauzuli 009), z wyjątkiem szkody osobowej,
- 5) **klient**:
 - a) osoba fizyczna,
 - b) osoba prawna,
 - c) jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia,
- 6) **osoba trzecia** - każda osoba niebędąca stroną umowy ubezpieczenia,
- 7) **osoba bliska** - małżonek, konkubent, konkubina, wstępny, zstępny, rodzeństwo, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przyspasabiający, opiekunowie prawni,
- 8) **osoby objęte ubezpieczeniem** - Ubezpieczający, a w razie zawarcia umowy na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego, pełnomocników oraz pracowników Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego w zakresie szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych,
- 9) **podwykonawca** - osoba fizyczna niebędąca pracownikiem w rozumieniu OWU, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności, prac lub usług,
- 10) **pracownik** - osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej z wyłączeniem osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą, z którym Ubezpieczający zawarł umowę cywilnoprawną,
- 11) **produkt** - rzecz ruchoma, chociażby została połączona z inną rzeczą, wyprodukowana przez osoby objęte ubezpieczeniem lub wprowadzona przez nie do obrotu; za produkt uważa się także zwierzęta i energię elektryczną,
- 12) **reklamacja** - zgłoszenie Klienta skierowane do PARTNER TUIR S.A., w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PARTNER TUIR S.A.,

- 13) **skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne PARTNER TUIR S.A., pracowników PARTNER TUIR S.A. lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje PARTNER TUIR S.A.,
- 14) **substancje niebezpieczne** - jakiekolwiek stałe, ciekłe, gazowe lub termiczne środki drażniące lub zanieczyszczające, w szczególności: opary, dymy, sadze, kwasy, zasady, chemikalia, a także odpady zawierające materiał do ponownego przerobu lub odtworzenia,
- 15) **szkoda osobowa** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, w tym także utracone korzyści, jakie osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie wyrządzono jej szkody objętej ochroną ubezpieczeniową;
- 16) **szkoda rzeczowa** - uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy (a w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o Klauzulę 4a, 4b oraz 015 również utrata rzeczy w wyniku kradzieży z włamaniem), w tym także utracone korzyści, jakie osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie wyrządzono jej szkody objętej ochroną ubezpieczeniową;
- 17) **wprowadzenie produktu do obrotu** - dostarczenie lub udostępnienie w okresie ubezpieczenia produktu osobom trzecim w toku normalnej działalności gospodarczej Ubezpieczającego, skutkujące trwałym lub tymczasowym ustaniem faktycznego władztwa Ubezpieczającego nad produktem,
- 18) **wypadek ubezpieczeniowy** - powstanie w okresie ubezpieczenia szkody osobowej lub rzeczowej objętej zakresem ubezpieczeniem.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzoną osobom trzecim w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej określonej rodzajowo w umowie ubezpieczenia lub posiadanym mieniem.
2. Zakres odpowiedzialności może zostać rozszerzony o odpowiedzialność cywilną za produkt wprowadzony do obrotu (OC za produkt - Klauzula 016) lub za szkody powstałe po przekazaniu przedmiotu wykonanej pracy lub usługi w użytkowanie odbiorcy (OC za wykonane prace lub usługi - Klauzula 005) oraz o pozostałe Klauzule wymienione w załączniku nr 1 do niniejszych OWU.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną osób objętych ubezpieczeniem za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) jak i niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa), z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych w niniejszych OWU oraz w umowie ubezpieczenia.

§ 5

1. Zakresem odpowiedzialności objęte są szkody wyrządzone nieumyślnie.
2. Ubezpieczenie obejmuje wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

§ 6

1. Umowa ubezpieczenia obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, o ile roszczenia z ich tytułu zostały zgłoszone przed upływem terminu przedawnienia.
2. Wszystkie szkody, które powstały wskutek tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy, a za chwilę jego wystąpienia przyjmuje się chwilę wystąpienia pierwszej szkody (szkoda seryjna). Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody z takiej serii pod warunkiem, że pierwsza szkoda z tej serii powstała w okresie ubezpieczenia.
3. W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej, przyjmuje się, że jest to dzień, w którym poszkodowany po raz pierwszy skonsultował się z lekarzem w związku z objawami, które miały związek z tą szkodą.
4. Utracone korzyści wynikające ze szkody osobowej lub rzeczowej są objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli szkoda, której są konsekwencją, jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.

§ 7

W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego PARTNER TUIR S.A. pokrywa także:

- 1) uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia niezbędne koszty mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się szkody.
- 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców lub ekspertów powołanych w uzgodnieniu z PARTNER TUIR S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
- 3) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie PARTNER TUIR S.A. lub za jego pisemną zgodą; jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczającego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, PARTNER TUIR S.A. pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów.

§ 8

1. Koszty, o których mowa w § 7 pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy łączna wysokość roszczeń wynikających z wypadku ubezpieczeniowego jest wyższa niż suma gwarancyjna, PARTNER TUIR S.A. pokrywa koszty, o których mowa w § 7 pkt 2 i 3, w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma gwarancyjna do wysokości roszczeń, niezależnie od liczby wdrożonych postępowań sądowych; wypłata przez PARTNER TUIR S.A. sumy gwarancyjnej oraz obliczonej zgodnie z powyższą zasadą części kosztów zwalnia PARTNER TUIR S.A. z obowiązku dokonywania dalszych wypłat.

§ 9

Zasady określone w § 7 i 8 stosuje się odpowiednio do indywidualnych limitów, o których mowa w § 19 ust. 3.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 10

1. PARTNER TUIR S.A. ponadto nie obejmuje ochroną roszczeń o wykonanie umów, o należyte wykonanie umów, roszczeń z tytułu zastępczego wykonania umów, roszczenia o zwrot świadczeń oraz roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów, kar pieniężnych, w tym umownych, grzywien, nawiązek administracyjnych lub sądowych, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, podatków lub opłat manipulacyjnych i odsetek świadczeń pieniężnych zasądzanych w postępowaniu karnym, odszkodowań o charakterze karnym, w szczególności punitive and exemplary damages, oraz jakichkolwiek innych zobowiązań o charakterze publicznoprawnym.
2. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód wyrządzonych umyślnie przez osoby objęte ubezpieczeniem; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem,
 - 2) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych,
 - 3) praw własności intelektualnej, praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub nazw, a także zasad uczciwej konkurencji,
 - 4) w wartościach pieniężnych, dokumentach, projektach, prototypach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych lub dziełach sztuki,
 - 5) w pojazdach mechanicznych stanowiących własność pracowników i innych osób zatrudnionych przez Ubezpieczającego,
 - 6) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń, wirusa HIV lub BSE,
 - 7) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
 - 8) wynikłe z powolnego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, zagrzybenia lub innych podobnych czynników),
 - 9) za które odpowiedzialność jest regulowana w prawie geologicznym i górniczym,
 - 10) wynikłe z niedostarczenia energii w jakiegokolwiek postaci lub dostarczenia energii o niewłaściwych parametrach,
 - 11) wynikłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych, maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 12) związane z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu,
 - 13) powstałe bezpośrednio lub pośrednio z wydobywania, przetwarzania produkcji, dystrybucji, przechowywania azbestu lub produktów zawierających azbest, jak również wynikłe z używania produktów całkowicie lub częściowo wykonanych z azbestu,
 - 14) szkód wynikłych z działania środków wybuchowych, fajerwerków, młotów pneumatycznych, hydraulicznych, kafarów,

- 15) wynikłe bezpośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
 - 16) regulowane przepisami Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym w środowisku naturalnym,
 - 17) w drzewostanie lasów i parków,
 - 18) będące następstwem choroby zawodowej,
 - 19) wyrządzone przez osoby objęte ubezpieczeniem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan ten miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - 20) związane z naruszeniem dóbr osobistych (innych niż objęte zakresem szkody osobowej),
 - 21) za które Ubezpieczający lub osoba, za którą ponosi on odpowiedzialność, jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
 - 22) w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w tym także obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 23) związane z wykonywaniem zawodu (OC zawodowa), w szczególności dotyczy to wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki lub położnej, architekta, inżyniera budownictwa, adwokata, radcy prawnego, notariusza, komornika sądowego, brokera lub agenta ubezpieczeniowego, zarządcy nieruchomości, pośrednika w obrocie nieruchomościami, rzeczoznawcy majątkowego, działalności polegającej na wykonywaniu samodzielnej funkcji technicznej w budownictwie,
 - 24) wykonywaniem umowy przewozu lub spedycji;
 - 25) powstałe w związku z wykonywaniem działalności leczniczej,
 - 26) związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w związku z prowadzeniem badań klinicznych lub eksperymentów medycznych,
 - 27) posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów szynowych, urządzeń i statków latających lub pływających;
 - 28) związane z posiadaniem, administrowaniem i zarządzaniem drogami publicznymi,
 - 29) związane z usuwaniem, składowaniem, transportem i przetwarzaniem odpadów,
 - 30) powstałe w związku z tworzeniem lub wdrażaniem oprogramowania informatycznego albo w związku z przetwarzaniem elektronicznych danych (np. administrowania baz danych, świadczenia usług dostępu do Internetu),
 - 31) wyrządzone przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, jego programów i sieci, w tym korzystanie z Internetu,
 - 32) powstałe w wyniku uszkodzenia, zniszczenia, utraty danych lub oprogramowania,
 - 33) wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego,
 - 34) powstałe w związku z działaniem lamp emitujących promieniowanie UV,
 - 35) wyrządzone poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) w produkcie wprowadzonym do obrotu,
 - 2) wynikłe z przeprowadzenia imprez masowych w rozumieniu ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych,
 - 3) w przedmiocie pracy albo usługi wykonanej przez osoby objęte ubezpieczeniem,
 - 4) w produkcie, podlegające na naprawie w ramach gwarancji lub rękojmi albo polegające na niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową kupna,
 - 5) których przyczyną była jawna wada rzeczy lub wykonanej pracy albo usługi, w związku z którą została obniżona jej cena,
 - 6) wyrządzone przez rzecz nie posiadającą ważnego atestu, certyfikatu, aprobaty technicznej, dopuszczającego ją do obrotu, o ile atest jest wymagany przez przepisy obowiązujące w danym kraju,
 - 7) wyrządzone przez produkty zmodyfikowane genetycznie,
 - 8) wyrządzone przez formaldehyd albo hormonalne środki antykoncepcyjne,
 - 9) powstałe w związku z produkcją, konserwacją oraz obsługą statków powietrznych, kosmicznych albo obsługą portów lotniczych,
 - 10) powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego,
 - 11) powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania tytoniu lub wyrobów tytoniowych,
 - 12) wynikłe z wprowadzającej w błąd reklamy, wadliwej lub niedostatecznej treści lub oznaczeń etykiet, jak również ich braku albo innych instrukcji użytkowania, stosowania lub składowania produktu;
 - 13) wyrządzone przez produkt wprowadzony do obrotu z naruszeniem przepisów prawa, a zwłaszcza: szczegółowych wymagań dotyczących bezpieczeństwa produktów, norm zharmonizowanych w rozumieniu przepisów o systemie oceny zgodności, przepisów Norm Polskich, przepisów dotyczących bezpieczeństwa produktu z zakresu kontroli technicznej, sanitarnej lub ochrony środowiska;
 - 14) powstałe wskutek użycia produktu, dla którego ustalony okres użytkowania już upłynął, albo szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania lub obchodzenia się z produktem;
 - 15) wyrządzone przez produkt zawierający krew, osocze lub substancje krwiopochodne;
 - 16) powstałe w wyniku zatrucia pokarmowych (chyba, że rozszerzono zakres ubezpieczenia o Klauzulę nr 16 - OC za produkt - w związku z prowadzeniem przez osoby objęte ubezpieczeniem działalności gastronomicznej będącej przedmiotem ubezpieczenia);
 - 17) wyrządzone przez leki, wyroby medyczne, surowce farmaceutyczne, środki antykoncepcyjne lub kosmetyki;
 - 18) wyrządzonych przez produkt zawierający silikon wykorzystywany do celów medycznych,
 - 19) powstałe w związku z używaniem wyrobów tytoniowych;

- 20) związane z wytwarzaniem, przetwarzaniem, przesyłaniem lub wykorzystaniem energii w jakiegokolwiek postaci,
- 21) wyrządzone przez nieprzetworzone produkty rolne, leśnie, hodowlane i zwierzyńę łowną,
- 22) polegające na konieczności poniesienia kosztów na usunięcie i zastąpienie wadliwej rzeczy na rzecz wolną od wad.
5. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszych OWU klauzul, ubezpieczenie nie obejmuje również:
- 1) szkód powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia,
 - 2) szkód w mieniu, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub podobnego stosunku prawnego,
 - 3) szkód wyrządzonych pracownikom (OC pracodawcy),
 - 4) szkód w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem,
 - 5) za szkody powstałe po przekazaniu przedmiotu wykonanej pracy lub usługi w użytkowanie odbiorcy,
 - 6) szkód w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, naprawy lub innych czynności w ramach usług wykonywanych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
 - 7) szkód wyrządzonych podczas prac ładunkowych,
 - 8) szkód poniesionych przez producenta produktu końcowego wskutek wadliwości produktów dostarczonych przez osoby objęte ubezpieczeniem, powstałych wskutek ich zmieszania lub połączenia z produktami pochodzącymi od poszkodowanego,
 - 9) szkód poniesionych przez producenta wyrobu końcowego na dalszą obróbkę lub przetworzenie wadliwych produktów dostarczonych przez osoby objęte ubezpieczeniem bez ich mieszania lub łączenia z produktami pochodzącymi od poszkodowanego,
 - 10) szkód poniesionych przez użytkownika maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, serwisowanych lub naprawionych, przez osoby objęte ubezpieczeniem, powstałych wskutek wadliwości produktu wytworzonego lub poddanego obróbce przy użyciu tych maszyn lub urządzeń,
 - 11) szkód wyrządzonych przez pojazdy mechaniczne nie podlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej,
 - 12) szkód wyrządzonych w podziemnych instalacjach lub urządzeniach.
 - 13) szkód wyrządzonych przez podwykonawców osób objętych ubezpieczeniem,
 - 14) szkód powstałych w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych,
 - 15) szkód w rzeczach gości hotelowych wniesionych do hotelu lub podobnego zakładu,
 - 16) szkód wyrządzonych przez produkt wprowadzony do obrotu.
6. W odniesieniu do podmiotów prowadzących roboty budowlane, PARTNER TUIR S.A. dodatkowo nie odpowiada za szkody:
- 1) wynikające z nieprzestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów techniczno – budowlanych, przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, zasad wiedzy technicznej oraz wykonywania robót niezgodnie z dokumentacją techniczną, w tym dokumentacją techniczno - ruchową,
 - 2) wyrządzone przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień, kwalifikacji lub przeszkolenia do wykonywania robót objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 3) wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia wykonywanych prac budowlanych,
 - 4) spowodowane złym stanem technicznym sprzętu i urządzeń, które są wykorzystywane przez Ubezpieczającego lub za których konserwację i przegląd ponosi odpowiedzialność Ubezpieczający albo wynikające z wykorzystania sprzętu i urządzeń o parametrach niewłaściwych ze względu na wymogi techniczne lub technologiczne,
 - 5) związane z użyciem wyrobów budowlanych niedopuszczonych do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie lub nie dopuszczonych do jednostkowego stosowania w obiekcie budowlanym,
 - 6) wyrządzone przez podmiot opracowujący i jednocześnie realizujący projekt budowlany (wykonawstwo),
 - 7) wyrządzone przez wibracje bądź usunięcie lub osłabienie elementów nośnych,
 - 8) wynikające z opóźnienia w usunięciu awarii,
 - 9) związane z utratą, zniszczeniem lub zaginięciem dokumentacji budowy lub dokumentacji powykonawczej powierzonej Ubezpieczającemu w związku z wykonywanymi robotami,
 - 10) będące następstwem prowadzenia prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych powstałych w okręgu o promieniu nieprzekraczającym wysokości budowli będące przedmiotem prowadzonych prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych, z zastrzeżeniem, że z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są jakiegokolwiek szkody wyrządzone w związku z użyciem materiałów wybuchowych.,
 - 11) związane z budową mostów, wiaduktów, wież, kominów, iglic,
 - 12) powstałe w wyniku robót związanych z budową budowli podziemnych, w tym prac tunelowych, włączając drążenie (wyłączenie nie dotyczy budowy sieci wodociągowych i kanalizacyjnych),
 - 13) powstałe w wyniku robót związanych z budową obiektów inżynierii wodnej,
 - 14) robót związanych z budową dróg kołowych i szynowych;
 - 15) w związku z budową lotnisk, w tym płyt lotniska, pasów startowych i dróg kołowania.
7. Szkody wymienione w ust. 5 zostają objęte zakresem ubezpieczenia poprzez włączenie klauzul tylko w takim zakresie w jakim stanowią to klauzule będące załącznikiem do niniejszych OWU.
8. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte koszty poniesione przez osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby trzecie na wycofanie produktu z rynku.
9. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wyłączenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 11

1. Umowa ubezpieczenia określa franszyzę redukcyjną.
2. W przypadku braku takiego ustalenia franszyza redukcyjna wynosi 500 zł.

**Umowa ubezpieczenia
§ 12**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać, co najmniej, następujące informacje:
 - 1) nazwę i adres Ubezpieczającego,
 - 2) okres ubezpieczenia,
 - 3) proponowana wysokość sumy gwarancyjnej,
 - 4) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej wraz z numerem PKD,
 - 5) obrót i fundusz płac przewidywany w okresie ubezpieczenia,
 - 6) liczbę i wielkość szkód spowodowanych w okresie ostatnich 5 lat poprzedzających rozpoczynający się okres ubezpieczenia, bez względu na to czy były przedmiotem ubezpieczenia.
2. PARTNER TUIR S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz od dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka, o które zapyta Ubezpieczającego.
3. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 1 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, Ubezpieczający powinien na pisemne wezwanie PARTNER TUIR S.A. odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma.

§ 13

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.
2. Umowy ubezpieczenia nie można zawrzeć wcześniej niż na 30 dni przed rozpoczęciem terminu okresu ubezpieczenia.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

**Początek i koniec odpowiedzialności
§ 14**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli PARTNER TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A., jeżeli po upływie terminu PARTNER TUIR S.A. wezwał Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

**Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
§ 15**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

**Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia
§ 16**

Ubezpieczający, jak i PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

**Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia
§ 17**

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody PARTNER TUIR S.A.
2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PARTNER TUIR S.A. umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Postanowienia ust. 1–3 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

**Wygąśnięcie stosunku ubezpieczenia
§ 18**

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 15,
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 16,
 - 4) z dniem wypowiedzenia przez PARTNER TUIR S.A. umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 14 ust. 3,
 - 5) z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki, o którym mowa w § 14 ust. 4,
 - 6) z chwilą zbycia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą PARTNER TUIR S.A., zgodnie z § 17,
 - 7) z chwilą wyczerpania się sumy gwarancyjnej,
 - 8) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 2
2. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron możliwe jest przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z PARTNER TUIR S.A. kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).

**Suma gwarancyjna
§ 19**

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A., z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Sumę gwarancyjną ustala się na jedno i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
3. Dla poszczególnych ryzyk określonych w klauzulach oraz postanowień dodatkowych można w umowie określić indywidualne limity w ramach ogólnej sumy gwarancyjnej (sublimity).
4. Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania - zasada wyczerpania sumy ubezpieczenia.
5. Wypłata odszkodowania z zakresu objętego sublimitami sumy gwarancyjnej ustalonymi dla ryzyk określonych w klauzulach oraz postanowień dodatkowych powoduje zmniejszenie tego sublimitu o wypłaconą kwotę odszkodowania, a także zmniejsza ogólną sumę gwarancyjną ustaloną w umowie ubezpieczenia.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą uzupełniającej lub dodatkowej składki, suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona.
7. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. od dnia następnego po zapłaceniu uzupełniającej lub dodatkowej składki.

**Składka ubezpieczeniowa
§ 20**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A.
2. Wysokość i termin zapłaty składki określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka może być rozłożona na raty. Wysokość oraz terminy zapłaty pierwszej i kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
5. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PARTNER TUIR S.A.
6. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli toczy się jeszcze proces likwidacji szkody, na Ubezpieczającym nadal ciąży obowiązek zapłaty składki lub jej rat w terminie oznaczonym w umowie ubezpieczenia.
8. Składkę uzupełniającą i dodatkową, o których mowa w § 19 ust. 6 oblicza się za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
11. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje PARTNER TUIR S.A. wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

§ 21

1. Przy obliczaniu składki bierze się pod uwagę następujące czynniki:
 - 1) rodzaj prowadzonej działalności, wg PKD,
 - 2) wartość obrotów,
 - 3) wysokość sumy gwarancyjnej,
 - 4) informacje na temat dotychczasowych szkód,
 - 5) zakres udzielanej ochrony,
 - 6) okres ubezpieczenia,
 - 7) wysokość franszyzy redukcyjnej.
2. Umowa ubezpieczenia określa składkę minimalną.
3. W przypadku braku takiego ustalenia składka minimalna wynosi 50 zł, składka minimalna za poszczególne klauzule wynosi 50 zł.
4. W przypadku, gdy podstawą obliczenia składki jest obrót lub inna zmienna wielkość PARTNER TUIR S.A. może domagać się na koniec okresu ubezpieczenia udokumentowania rzeczywistych wartości obrotu lub innych zmiennych stanowiących podstawę obliczenia składki.

Obowiązki Ubezpieczającego
§ 22

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

§ 23

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PARTNER TUIR S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PARTNER TUIR S.A. zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PARTNER TUIR S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać PARTNER TUIR S.A. wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, o które PARTNER TUIR S.A. zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. PARTNER TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 lub 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania zaleceń wydanych przez PARTNER TUIR S.A. oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go PARTNER TUIR S.A. (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
 - 2) umożliwienia przedstawicielowi PARTNER TUIR S.A. podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 5, a ich niedopełnienie pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą, PARTNER TUIR S.A. wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 5-6 stosuje się również do Ubezpiezonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Postępowanie w przypadku szkody
§ 24

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia jej rozmiarów, w tym niezwłocznego powiadomienia straży pożarnej lub policji, jeżeli okoliczności, w jakich doszło do powstania wypadku lub jego rodzaj wymagają obecności lub interwencji tych służb.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, PARTNER TUIR S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust. 1-2 stosuje się również do Ubezpiezonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 25

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego mogącego powodować odpowiedzialność ubezpieczeniową PARTNER TUIR S.A., Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) powiadomienia PARTNER TUIR S.A., niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia lub dowiedzenia się o wypadku, z podaniem w zgłoszeniu jej przyczyny, przedmiotu, zakresu, szacunkowej wysokości oraz miejsca jej powstania;
 - 2) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 3) podjęcia współpracy z PARTNER TUIR S.A. w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, jej wysokości oraz zasadności roszczenia.
2. W razie wystąpienia przez osobę trzecią (poszkodowanego) przeciwko Ubezpieczającemu z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić o tym PARTNER TUIR S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1 i ust. 2 PARTNER TUIR S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PARTNER TUIR S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Skutki braku powiadomienia PARTNER TUIR S.A. o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PARTNER TUIR S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, powiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa ust. 1 pkt 1 i ust. 2, może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
6. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2-3, a ich niedopełnienie pozostaje w jakimkolwiek związku z powstałą szkodą odmawia przyznania odszkodowania w całości lub w części za szkodę powstałą z tego tytułu, o ile niedopełnienie tego obowiązku uniemożliwiło ustalenie okoliczności szkody, jej rozmiaru bądź uniemożliwiło dochodzenia roszczeń regresowych.
7. Jeżeli wypadek ubezpieczeniowy, objęty jest zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej z innym zakładem ubezpieczeń, Ubezpieczający obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego zakładu ubezpieczeń o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia PARTNER TUIR S.A. o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).
8. W przypadku, gdy wobec Ubezpieczającego wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić o tym PARTNER TUIR S.A., niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od otrzymania pisma procesowego wszczynającego postępowanie sądowe.
9. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym wszczęte zostało postępowanie karne Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskaniu o tym wiadomości, powiadomić o tym PARTNER TUIR S.A.
10. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć PARTNER TUIR S.A. orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego. Jeżeli orzeczenie sądu nastąpiło w formie wyroku Ubezpieczający jest obowiązany doręczyć również uzasadnienie.
11. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do PARTNER TUIR S.A. postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie szkody.
12. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1-11 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki PARTNER TUIR S.A.**§ 26**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. PARTNER TUIR S.A. udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PARTNER TUIR S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PARTNER TUIR S.A.
3. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, PARTNER TUIR S.A. udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
4. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 2,

- 2) zapewnienia możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z ust. 2 informacji,
- 3) zapewnienia możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 2 – nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 2.
5. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 2 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
6. PARTNER TUIR S.A. przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

Wypłata odszkodowania

§ 27

1. PARTNER TUIR S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania, zawartej z Uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Suma odszkodowania wypłacona przez PARTNER TUIR S.A. nie może być wyższa od poniesionej szkody.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 3 okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania PARTNER TUIR S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 3-4, PARTNER TUIR S.A. nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Jeżeli Ubezpieczający lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z odmową zaspokojenia roszczeń lub ustaloną wysokością odszkodowania, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez PARTNER TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie.
8. Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym sądem, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez PARTNER TUIR S.A.
9. Odzyskanie utraconych przedmiotów po wypłacie odszkodowania zobowiązuje Ubezpieczonego do zwrotu odszkodowania wypłaconego za te przedmioty albo zrzeczenia się praw do nich na rzecz PARTNER TUIR S.A.
10. Kwotę należnego odszkodowania pomniejsza się o franszyzę redukcyjną.

§ 28

Jeżeli tytułem odszkodowań przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty PARTNER TUIR S.A. zaspokaja je z sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:

- 1) świadczenia jednorazowe,
- 2) renty czasowe,
- 3) renty dożywotnie.

**Roszczenia regresowe
§ 29**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PARTNER TUIR S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PARTNER TUIR S.A. pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
2. Nie przechodzą na PARTNER TUIR S.A. roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. PARTNER TUIR S.A. może odmówić przyznania odszkodowania albo je odpowiednio zmniejszyć, jeżeli Ubezpieczający bez zgody PARTNER TUIR S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia o odszkodowanie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, PARTNER TUIR S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub odpowiedniej części wypłaconego odszkodowania wraz z odsetkami ustawowymi, naliczonymi od dnia wypłaty odszkodowania.
4. Jeżeli postępowanie przeciwko Ubezpieczającemu zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym jego winę umyślną, PARTNER TUIR S.A. przysługuje roszczenie do Ubezpieczającego o zwrot uprzednio wypłaconego odszkodowania.
5. W razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych, Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję i PARTNER TUIR S.A...
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-5 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

**Reklamacje i skargi
§ 30**

1. Reklamacja albo Skarga może być złożona w każdej jednostce PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta.
2. Reklamacja albo Skarga może być złożona:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - i. osobiście w siedzibie PARTNER TUIR S.A. lub w innej jednostce PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta,
 - ii. przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby PARTNER TUIR S.A. lub innej jednostki PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w szczególności wysłana na adres: centrala@tupartner.pl lub wysłana poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.tupartner.pl;
 - ii. albo wysłana na adres PARTNER TUIR S.A. do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
 - 2) ustnie:
 - c) telefonicznie na numer: (+48) 22 534 56 55,
 - d) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie PARTNER TUIR S.A. lub w innej jednostce PARTNER TUIR S.A. obsługującej Klienta;
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Reklamacji albo Skargi, Reklamacja albo Skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta PARTNER TUIR S.A. potwierdza fakt otrzymania Reklamacji albo Skargi w sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji albo Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, PARTNER TUIR S.A. powinno przekazać Klientowi, który wystąpił z Reklamacją albo skargą, informację, w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji albo Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi.
7. PARTNER TUIR S.A. rozpatruje Reklamację albo Skargę i udziela Klientowi odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta ustnie.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:
- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył Reklamację albo Skargę, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
9. PARTNER TUiR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Przetwarzanie danych osobowych § 31

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO, w związku zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia jest Partner Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa.
2. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: centrala@tupartner.pl.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: iod@tupartner.pl.
4. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) Oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenie składki, zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W powyższych celach, w tym w celu ustalenia wysokości składki, stosowane jest profilowanie. Decyzje podejmowane są na podstawie danych zebranych w procesie zawierania umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. W przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzje mogą opierać się na automatycznej ocenie ryzyka ubezpieczeniowego. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zgromadzonych podczas zawarcia i wykonywania pierwotnej umowy.

- 2) Zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przeciwdziałaniu nadużyciom i ochronie przed wyłudzeniami.
- 3) Reasekuracji ryzyka – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegający na ograniczeniu ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przekazanie części ryzyka reasekuratorom.
- 4) Windykacji, dochodzenia roszczeń oraz obrony praw PARTNER TUiR S.A. w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

-
- 5) Marketingu własnych produktów i usług, w tym profilowanie w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych oraz przedstawienia odpowiedniej oferty – na podstawie:
- a) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promocji własnych produktów i usług (marketing bezpośredni);
 - b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, w zakresie, w jakim jest ona wymagana przepisami prawa (np. w przypadku marketingu realizowanego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub urządzeń telekomunikacyjnych).
- 6) Dochodzenie roszczeń regresowych (w przypadku wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
- 7) Likwidacji szkody (jeżeli zostanie zgłoszona), w tym obsługa zgłoszenia, wydanie decyzji oraz wypłata odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie:
- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej);
 - c) art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania danych szczególnych kategorii, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 8) Ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, celów rachunkowych i sprawozdawczych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów o rachunkowości.
- 9) Archiwizacji oraz wewnętrznych celów administracyjnych i kontrolnych na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu rozliczalności, kontroli prawidłowości prowadzonych postępowań oraz zabezpieczeniu dowodów na potrzeby ewentualnych postępowań.
5. Dane osobowe zostały pozyskane:
- a) w przypadku Ubezpieczającego – bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą,
 - b) w przypadku Ubezpieczonego – od Ubezpieczającego, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane:
- 1) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom nadzoru i kontroli;
 - 2) innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom lub Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ustawowych lub rozpatrzenia reklamacji;
 - 3) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie PARTNER TUIR S.A., w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, windykacją należności, kancelariom prawnym, rzeczoznawcom majątkowym, podmiotom wykonującym usługi naprawcze oraz agentom ubezpieczeniowym. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z PARTNER TUIR S.A. i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
7. PARTNER TUIR S.A. może przekazać dane osobowe do odbiorców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli będzie to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub realizacji zleconych usług IT. Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. Informacje o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub miejscu ich udostępnienia można uzyskać, kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
8. Osobom, których dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do danych;
 - 2) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;

- 3) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 4) prawo do przenoszenia danych;
- 5) prawo do wycofania zgody (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem);
- 6) w przypadku decyzji podejmowanych w sposób zautomatyzowany – prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania decyzji oraz żądania interwencji człowieka i ponownej analizy danych.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.

9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania wynikającego z przepisów prawa. W przypadku wyrażenia zgody (np. na cele marketingowe) dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych będą przechowywane przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

11. Podanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy lub objęcie ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych w innych celach (np. marketingowych) jest dobrowolne.

Postanowienia końcowe

§ 32

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, chyba że postanowienia umowy ubezpieczenia (w tym OWU) przewidują inaczej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
5. Spór między Klientem a PARTNER TUIR S.A. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a PARTNER TUIR S.A., prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 5, rozumie się: osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować PARTNER TUIR S.A. o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.

§ 33

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu PARTNER TUIR S.A. Nr U/121/2026 z dnia 22 lipca 2026 r. mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 22 lipca 2026 r.

Załącznik nr 1**do ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej
KLAUZULE****Klauzula 001****Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone pomiędzy osobami objętymi tą samą umową ubezpieczenia**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody osobowe lub rzeczowe powodujące roszczenia pomiędzy podmiotami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie roszczenia pomiędzy podmiotami wymienionymi w załączniku do umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia osób zatrudnionych wobec pracodawcy oraz pracodawcy wobec osób zatrudnionych, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.
4. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
5. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
6. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę określoną w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 002**Odpowiedzialność cywilna za szkody w nieruchomościach lub rzeczach ruchomych, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu (OC najemcy)**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nieruchomości i ich części składowych lub rzeczy ruchomych, oddanych w użytkowanie osób objętych ubezpieczeniem na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu albo innego podobnego stosunku prawnego.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) szkód w gruntach wszelkiego rodzaju,
 - 2) szkód w urządzeniach i instalacjach wszelkiego rodzaju, chyba że stanowią część składową nieruchomości, o których mowa w ust. 1,
 - 3) szkód wynikłych ze zużycia rzeczy w trakcie ich użytkowania,
 - 4) szkód polegających na utracie mienia nie wynikającej z jego uszkodzenia lub zniszczenia,
 - 5) szkód powstałych w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju,
 - 6) szkód w pojazdach mechanicznych,
 - 7) szkód w przedmiotach ze szkła, ceramiki, terakoty lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową rzeczy, o których mowa w ust. 1.
3. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
5. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 003**Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone pracownikom**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody osobowe wynikające z wypadku przy pracy w rozumieniu art. 3 Ustawy z dnia 30.10.2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 199, poz. 1673 z późn. zm.), wyrządzone pracownikom Ubezpieczającego.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) szkód wynikłych z wypadków ubezpieczeniowych mających miejsce przed datą początkową,
 - 2) szkód powstałych wskutek stanów chorobowych nie wynikających z wypadków przy pracy, o których mowa w ust. 1,
 - 3) świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów ustawy, o której mowa w ust. 1.
3. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 004a**Odpowiedzialność cywilna za szkody w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem, polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie wynikającej z kradzieży z włamaniem, niezależnie od źródła obowiązku odszkodowawczego (czyn niedozwolony, niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania).
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
 - 1) w rzeczach, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu albo innego podobnego stosunku prawnego,
 - 2) w rzeczach przyjętych w celu wykonania ich obróbki, czyszczenia, naprawy lub innych podobnych usług, powstałych w czasie ich wykonywania,
 - 3) w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu albo w rzeczach oraz wartościach pieniężnych w nich pozostawionych,
 - 4) wartościach pieniężnych;
 - 5) polegających na zaginięciu, podmięcie, brakach inwentarzowych mienia, powstałych w związku z: poświadczaniem nieprawdy, podstępem, wymuszeniem, szantażem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych, wprowadzeniem w błąd lub wykorzystaniu pozostawiania w błędzie.
3. W razie utraty rzeczy w wyniku kradzieży z włamaniem, osoby objęte ubezpieczeniem są zobowiązane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin, zawiadomić Policję o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli osoby objęte ubezpieczeniem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowały się do obowiązku określonego w ust. 3, PARTNER TUIR S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
6. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
7. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 004b**Odpowiedzialność cywilna za szkody w pojazdach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczającego**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody w pojazdach mechanicznych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ubezpieczeniem oraz w ich wyposażeniu, polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie wynikającej z kradzieży z włamaniem, niezależnie od źródła obowiązku odszkodowawczego (czyn niedozwolony, niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania).
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
 - 1) w rzeczach, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu albo innego podobnego stosunku prawnego,
 - 2) w rzeczach przyjętych w celu wykonania ich obróbki, czyszczenia, naprawy lub innych podobnych usług, powstałych w czasie ich wykonywania,
 - 3) w wartościach pieniężnych oraz innych rzeczach pozostawionych w pojazdach, o których mowa w ust. 1,
 - 4) polegających na zaginięciu, podmięcie, brakach inwentarzowych mienia, powstałych w związku z: poświadczaniem nieprawdy, podstępem, wymuszeniem, szantażem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych, wprowadzeniem w błąd lub wykorzystaniu pozostawiania w błędzie.
3. W razie utraty rzeczy w wyniku kradzieży z włamaniem, osoby objęte ubezpieczeniem są zobowiązane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin, zawiadomić Policję o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli osoby objęte ubezpieczeniem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowały się do obowiązku określonego w ust. 3, PARTNER TUIR S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
6. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
7. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 005**Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe po przekazaniu przedmiotu wykonanej pracy lub usługi w użytkowanie odbiorcy (OC za wykonane prace lub usługi)**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody osobowe lub rzeczowe powstałe po przekazaniu przedmiotu wykonanej pracy lub usługi w użytkowanie odbiorcy, wynikłe z nienależytego wykonania pracy lub usługi przez osoby objęte ubezpieczeniem, niezależnie od źródła obowiązku odszkodowawczego (czyń niedozwolone, niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania).
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych przez pracę albo usługę wykonaną przed datą początkową, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
3. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
5. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 006**Odpowiedzialność cywilna za szkody w rzeczach ruchomych stanowiących przedmiot obróbki, naprawy lub innych czynności w ramach usług wykonywanych przez osoby objęte ubezpieczeniem**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody w rzeczach ruchomych stanowiących przedmiot obróbki, naprawy lub innych czynności wykonywanych przez osoby objęte ubezpieczeniem, powstałe w czasie ich wykonywania.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) szkód w rzeczach, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu albo innego podobnego stosunku prawnego,
 - 2) utraty rzeczy nie wynikającej z ich zniszczenia lub uszkodzenia,
 - 3) szkód w wartościach pieniężnych i wszelkiego rodzaju dokumentach,
 - 4) szkód wyrządzonych podczas prac ładunkowych wszelkiego rodzaju.
3. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
5. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 007**Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone w środkach transportu podczas prac ładunkowych**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody rzeczowe wyrządzone w środkach transportu podczas prac ładunkowych wszelkiego rodzaju, z wyłączeniem szkód wyrządzonych przy załadunku lub rozładunku rzeczy nie opakowanych albo nienależycie opakowanych.
2. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
3. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
4. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 008**Odpowiedzialność cywilna za szkody poniesione przez producenta produktu końcowego wskutek wadliwości produktów dostarczonych przez osoby objęte ubezpieczeniem, powstałe wskutek ich zmieszania lub połączenia z produktami pochodzącymi od poszkodowanego**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody poniesione przez osobę trzecią będącą producentem produktu końcowego (poszkodowanego) wskutek wadliwości produktów dostarczonych przez osoby objęte ubezpieczeniem.
2. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe wskutek trwałego połączenia lub zmieszania dostarczonych wadliwych produktów z produktami pochodzącymi od poszkodowanego w celu wytworzenia produktu końcowego, wymienione w ust. 3.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:

- 1) straty poniesionego przez poszkodowanego powstałe na skutek zniszczenia lub uszkodzenia produktów zmieszanych lub połączonych z wadliwym produktem, z wyłączeniem kwoty odpowiadającej cenie dostarczonych produktów przez osoby objęte ubezpieczeniem,
- 2) koszty poniesione przez poszkodowanego na wytworzenie produktu końcowego, z wyłączeniem kosztów poniesionych na zakup wadliwego produktu;
- 3) dodatkowe koszty poniesione przez poszkodowanego na usunięcie wady produktu końcowego lub doprowadzenia go do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym; przy czym PARTNER TUIR S.A. nie pokrywa kwoty wynikającej ze stosunku ceny dostarczonych produktów przez osoby objęte ubezpieczeniem do ceny sprzedaży produktu końcowego.
4. Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się zdarzenie polegające na dokonaniu trwałego połączenia lub zmieszania dostarczonych przez osoby objęte ubezpieczeniem wadliwych produktów z rzeczami pochodzącymi od poszkodowanego w celu wytworzenia produktu końcowego.
5. Ochrona nie obejmuje:
 - 1) szkód wynikłych z opóźnień jakiegokolwiek rodzaju,
 - 2) spodziewanego zysku, który nie został uzyskany,
 - 3) jakiegokolwiek straty pośrednie inne od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem,
 - 4) szkód wyrządzonych przez rzeczy, których używanie lub oddziaływanie w odniesieniu do konkretnego celu nie było wystarczająco sprawdzone według aktualnego poziomu nauki i techniki.
6. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
7. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 1000 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
8. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 009**Odpowiedzialność cywilna za szkody poniesione przez producenta produktu końcowego na dalszą obróbkę lub przetworzenie wadliwych produktów dostarczonych przez osoby objęte ubezpieczeniem bez ich mieszania lub łączenia z produktami pochodzącymi od poszkodowanego**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody poniesione przez osobę trzecią będącą producentem produktu finalnego (poszkodowanego) na dalszej obróbkę lub przetworzenie wadliwych produktów dostarczonych przez osoby objęte ubezpieczeniem, bez ich mieszania lub łączenia z produktami pochodzącymi od poszkodowanego, jeżeli produkt finalny powstający w wyniku obróbki lub przetworzenia wadliwego produktu nie może być sprzedany i o ile powstałe z tego tytułu koszty nie zostały poniesione na usunięcie wady w dostarczonej produkcji lub w produkcji finalnym.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:
 - 1) koszty produkcji poniesione przez poszkodowanego, z wyłączeniem kosztów zakupu wadliwego produktu; w razie obniżenia ceny przerobionego produktu PARTNER TUIR S.A. pokrywa w miejsce kosztów, o których mowa w pkt 1, kwotę odpowiadającą zmniejszeniu przychodów wskutek konieczności obniżenia ceny; przy czym z kwoty odszkodowania PARTNER TUIR S.A. potrąca kwotę odpowiadającą stosunkowi ceny zapłaconej za dostarczony przez osoby objęte ubezpieczeniem produkt do ceny, za którą przerobiony produkt mógłby być sprzedany, gdyby produkt dostarczony przez osoby objęte ubezpieczeniem nie był wadliwy, albo
 - 2) w razie możliwości zmniejszenia obniżenia ceny lub usunięcia wady z produktu końcowego w drodze ekonomicznie uzasadnionego procesu naprawczego, PARTNER TUIR S.A. pokryje koszty takiego procesu; przy czym z kwoty odszkodowania PARTNER TUIR S.A. potrąci kwotę odpowiadającą stosunkowi ceny zapłaconej za dostarczony przez osoby objęte ubezpieczeniem produkt do ceny, za którą przerobiony produkt może być sprzedany.
3. Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się zdarzenie polegające na dokonaniu obróbki lub przetworzenia wadliwych produktów.
4. Ochrona nie obejmuje:
 - 1) szkód wynikłych z opóźnień jakiegokolwiek rodzaju,
 - 2) spodziewanego zysku, który nie został uzyskany,
 - 3) jakichkolwiek strat pośrednich, innych od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem,
 - 4) szkód wyrządzonych przez rzeczy, których używanie lub oddziaływanie w odniesieniu do konkretnego celu nie było wystarczająco sprawdzone według aktualnego poziomu nauki i techniki.
5. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
6. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie w wysokości 1000 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
7. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 010**Odpowiedzialność cywilna za szkody poniesione przez użytkownika maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, serwisowanych lub naprawianych przez osoby objęte ubezpieczeniem**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody poniesione przez osobę trzecią (poszkodowanego) będącego użytkownikiem maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, serwisowanych lub naprawianych przez osoby objęte ubezpieczeniem, powstałe wskutek wadliwości produktu wytworzonego lub poddanego obróbce przy użyciu tych maszyn lub urządzeń.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:
3. straty poniesione przez poszkodowanego polegające na zmniejszeniu lub utracie wartości produktu wytworzonego lub poddanego obróbce przy użyciu maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, serwisowanych lub naprawianych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
4. koszty poniesione przez poszkodowanego w związku z wytworzeniem wadliwego produktu wskutek użycia maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczanych, serwisowanych lub naprawianych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
5. koszty poniesione przez poszkodowanego w celu usunięcia wadliwości produktu wytworzonego lub poddanego obróbce przy użyciu maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, serwisowanych lub naprawianych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
6. straty poniesione przez poszkodowanego wynikające z konieczności sprzedaży po cenie obniżonej produktu wytworzonego lub poddanego obróbce za pomocą maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, serwisowanych lub naprawianych przez osoby objęte ubezpieczeniem.
7. Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się zdarzenie polegające na dokonaniu obróbki lub wytworzenia wadliwych produktów przy użyciu maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, serwisowanych lub naprawianych przez osoby objęte ubezpieczeniem.
8. Ochrona nie obejmuje:
9. szkód i strat wynikłych z opóźnień jakiegokolwiek rodzaju, spodziewanego zysku, który nie został uzyskany,
10. jakiegokolwiek straty pośrednie inne od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem,
11. szkód wyrządzonych przez rzeczy, których używanie lub oddziaływanie w odniesieniu do konkretnego celu nie było wystarczająco sprawdzone według aktualnego poziomu nauki i techniki,
12. straty wynikające z innej przyczyny niż wadliwość maszyn lub urządzeń dostarczonych, serwisowanych lub naprawianych przez osoby objęte ubezpieczeniem.
13. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
14. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 1000 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
15. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 011**Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej**

16. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
17. Ubezpieczenie nie obejmuje:
18. szkód spowodowanych przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
19. szkód spowodowanych przez osoby będące w stanie po użyciu alkoholu, stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyku lub innego podobnie działającego środka, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.
20. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
21. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
22. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 012**Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach**

23. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody rzeczowe wyrządzone w podziemnych instalacjach lub urządzeniach w czasie wykonywania prac lub usług przez osoby objęte ubezpieczeniem.

24. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie.
25. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
26. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie.

Klauzula 013**Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez podwykonawców**

27. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody osobowe lub rzeczowe, za które ponoszą odpowiedzialność osoby objęte ubezpieczeniem, a które zostały wyrządzone przez ich podwykonawców.
28. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powodujących roszczenia pomiędzy osobami objętymi ubezpieczeniem a podwykonawcami, chyba że zakres został rozszerzony o szkody określone w klauzuli 001.
 1. Po wypłacie odszkodowania na PARTNER TUIR S.A. przechodzi uprawnienie do dochodzenia roszczenia regresowego względem podwykonawcy na podstawie art. 828 k.c.
 2. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
 3. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
 4. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 014**Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone w związku z przeprowadzeniem jazd próbnych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) szkód spowodowanych przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii
 - 2) szkód spowodowanych przez osoby będące w stanie po użyciu alkoholu, stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyku lub innego podobnie działającego środka, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.
3. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
4. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
5. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 015**Odpowiedzialność cywilna za szkody w rzeczach gości hotelowych wniesionych do hotelu lub podobnego zakładu (OC hotelu)**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody rzeczowe wyrządzone w rzeczach gości hotelowych, wniesionych przez nich do prowadzonego przez osoby objęte ubezpieczeniem hotelu lub podobnego zakładu, polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie wynikającej z kradzieży z włamaniem.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) powstałe w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu albo rzeczach w nich pozostawionych,
 - 2) powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub utraty zbiorów, kolekcji lub dzieł sztuki, a także futer naturalnych, żywych zwierząt, telefonów komórkowych, komputerów, aparatów fotograficznych, sprzętu audio-wizualnego i innego sprzętu elektronicznego lub optycznego,
 - 3) w mieniu, które osoby objęte ubezpieczeniem przyjęły na przechowanie (z wyjątkiem szatni),
 - 4) powstałe wskutek utraty mienia bez widocznych śladów włamania.
3. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Wysokość odszkodowania za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy wniesionych do hotelu, w ramach ustalonego w umowie ubezpieczenia sublimitu określonego dla niniejszej Klauzuli, nie może przekroczyć, względem jednego gościa hotelowego, limitu odpowiedzialności w wysokości 100-krotnej należności za wynajęty pokój na jedną dobę. Jednakże wysokość odszkodowania za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie każdej rzeczy nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności w wysokości 50-krotnej należności za wynajęty pokój na jedną dobę.

5. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
6. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 016**Odpowiedzialność cywilna za produkt wprowadzony do obrotu (OC za produkt)**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobie trzeciej przez produkt wprowadzony do obrotu, niezależnie od źródła obowiązku odszkodowawczego (czyny niedozwolone, niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania).
2. Zakres ubezpieczenia w ramach niniejszej Klauzuli obejmuje również szkody osobowe będące wynikiem zatrucia pokarmowego w związku z prowadzoną przez osoby objęte ubezpieczeniem działalnością gastronomiczną, o ile działalność ta jest przedmiotem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych przez produkt wprowadzony do obrotu przed datą początkową, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
4. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. za szkody, o których mowa w ust. 1, ograniczona jest do wysokości sublimitu ustalonego w umowie ubezpieczenia.
5. Ustala się franszyzę redukcyjną w każdej szkodzie rzeczowej w wysokości 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.
6. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w ust. 1 Ubezpieczający opłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.