

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 6, § 7, § 8, § 9, § 12, § 14, § 15, § 17
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 12, § 14, § 15, § 17,

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
DEFINICJE	2
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES TERYTORIALNY	3
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	3
SUMA GWARANCYJNA	3
UMOWA UBEZPIECZENIA	3
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	4
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	4
WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	4
WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIA	5
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	5
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	5
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY	6
OBOWIĄZKI PARTNER TUIR S.A.	7
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	7
REKLAMACJE I SKARGI	8
ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA SPRAWY SPORNE	9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9

POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pracowników wobec pracodawcy (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów grupowego ubezpieczenia zawieranych przez „Partner Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000019769 z pracodawcami (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”), na cudzy rachunek tj. na rachunek pracowników.

2. Postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.

3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

- 1) **czynność zawodowa** - wykonywanie obowiązków służbowych na rzecz pracodawcy (Ubezpieczającego);
- 2) **franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą pomniejsza się łączne odszkodowanie z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) **Kodeks cywilny** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami);
- 4) **mienie pracodawcy** – mienie będące w posiadaniu Ubezpieczającego, w tym użytkowane na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
- 5) **osoba trzecia** - każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczeniowym
- 6) **osoba bliska** - małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępny, zstępny, teść, zięć i synowa, ojczym, macocha, pasierb, przysposobiony i przysposabiający;
- 7) **pracodawca** – Ubezpieczający, na rzecz którego Ubezpieczony pracownik wykonuje czynności zawodowe;
- 8) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 9) **szkoda osobowa** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia,
- 10) **szkoda rzeczowa** – uszkodzenie, zniszczenie rzeczy lub utrata rzeczy, w tym także utracone korzyści, jakie Pracodawca lub osoba trzecia mogłaby osiągnąć

gdyby nie wyrządzono jej szkody objętej ochroną ubezpieczeniową;

- 11) **Ubezpieczający** – pracodawca będący osobą fizyczną, osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (przedsiębiorca), zawierający umowę ubezpieczenia;
- 12) **Ubezpieczony** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia i objęty ochroną ubezpieczeniową pracownik wykonujący czynności zawodowe na rzecz pracodawcy (Ubezpieczającego);
- 13) **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** - ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844 z późniejszymi zmianami);
- 14) **wartości pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców;
- 15) **wypadek ubezpieczeniowy** - powstanie w okresie ubezpieczenia szkody osobowej lub rzeczowej objętej zakresem ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody rzeczowe w mieniu pracodawcy wyrządzone czynem niedozwolonym lub wynikłe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania czynności zawodowych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wobec pracodawcy, za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym, a także skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego czynności zawodowych.
3. PARTNER TUiR S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności Ubezpieczonego, określonej przepisami prawa, z zastrzeżeniem postanowień niniejszych OWU i umowy ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, o ile roszczenia z ich tytułu zostały zgłoszone przed upływem terminu przedawnienia.

5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.

ZAKRES TERYTORIALNY**§ 4**

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**§ 5**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego umyślnie; za umyślne wyrządzenie szkody uważa się w szczególności: czynne lub bierne uczestnictwo Ubezpieczonego w popełnieniu przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu albo obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi;
 - 2) wyrządzone w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 3) powstałe wskutek utraty mienia nie wynikającej z kradzieży z włamaniem lub rabunku, w tym polegających na zaginięciu, podmieianie, brakach inwentarzowych mienia;
 - 4) w zakresie odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, w tym w szczególności obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 5) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego;
 - 6) w wartościach pieniężnych.
 - 7) wyrządzone w związku z używaniem przez Ubezpieczonego mienia pracodawcy do celów nie związanych z wykonywaniem czynności zawodowych;
 - 8) w pojazdach mechanicznych stanowiących mienie pracodawcy, które zostały powierzone pracownikowi przez pracodawcę;
 - 9) wyrządzone poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 10) których wysokość nie przekracza 1 000 zł (franszyza integralna).
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego

rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, w tym umownych, grzywien.

SUMA GWARANCYJNA**§ 6**

1. Suma gwarancyjna określona jest w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. na jedno i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna każdorazowo ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą PARTNER TUIR S.A. oraz za zapłatą uzupełniającej składki, suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości w związku z wypłatą odszkodowania.
4. Przywrócona do pierwotnej wysokości suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności, w odniesieniu do danego Ubezpieczonego PARTNER TUIR S.A. od pierwszego dnia kolejnego miesiąca trwania ochrony ubezpieczeniowej.

FRANSZYZA REDUKCYJNA**§ 7**

W umowie ubezpieczenia ma zastosowanie franszyza redukcyjna dla szkód rzeczowych w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

UMOWA UBEZPIECZENIA**§ 8**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia PARTNER TUIR S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia,
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający do wniosku o ubezpieczenie załącza imienny wykaz Ubezpieczonych, na podstawie złożonych deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
5. Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się Ubezpieczonego na podstawie deklaracji złożonej do Ubezpieczającego.

6. Każdy z Ubezpieczonych z osobna deklaruje przystąpienie do ubezpieczenia poprzez wypełnienie deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
 7. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej do ubezpieczenia mogą przystępować nowo zatrudnieni pracownicy. W takim przypadku Ubezpieczający najpóźniej ostatniego dnia miesiąca trwania ochrony ubezpieczeniowej, w którym otrzymał deklaracje przystąpienia do umowy ubezpieczenia, przekazuje PARTNER TUIR S.A. wykaz pracowników przystępujących do ubezpieczenia w kolejnym miesiącu trwania ochrony ubezpieczeniowej.
 8. Każdy z Ubezpieczonych może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu deklarację wystąpienia z umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 9. PARTNER TUIR S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz od dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o które zapyta Ubezpieczającego.
5. Początek odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. w stosunku do Ubezpieczonych przystępujących do umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania następuje od pierwszego dnia kolejnego miesiąca trwania ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem przesłania przez Ubezpieczającego wykazu Ubezpieczonych, o którym mowa w § 8 ust. 7 niniejszych OWU oraz pod warunkiem opłacenia składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
 6. Odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.
 7. W stosunku do Ubezpieczonego, który złożył deklarację wystąpienia z umowy ubezpieczenia odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. wygasa wraz z końcem miesiąca, w którym złożył on deklarację o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia, nie później jednak niż z końcem okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.
 8. Ubezpieczający obowiązany jest do przysyłania PARTNER TUIR S.A. wykazu Ubezpieczonych, którzy złożyli deklaracje wystąpienia z umowy ubezpieczenia najpóźniej ostatniego dnia miesiąca trwania ochrony ubezpieczeniowej, w którym otrzymał deklaracje wystąpienia z umowy ubezpieczenia.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2-3 niniejszego paragrafu.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność PARTNER TUIR S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. Jeżeli PARTNER TUIR S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A., jeżeli po upływie terminu PARTNER TUIR S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

Ubezpieczający, jak i PARTNER TUIR S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności,

która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIA

§ 12

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 10 OWU;
- 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 11 OWU;
- 4) z dniem wypowiedzenia przez PARTNER TUIR S.A. umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 9 ust. 3 OWU;
- 5) z upływem terminu 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki, o którym mowa w § 9 ust. 4 OWU,
- 6) z chwilą wyczerpania się sumy gwarancyjnej ustalonej dla danego Ubezpieczonego (ochrona ubezpieczeniowa wygasa indywidualnie w stosunku do każdego Ubezpieczonego z osobna).

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 13

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek PARTNER TUIR S.A., pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku PARTNER TUIR S.A. odpowiednią kwotą.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 14

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PARTNER TUIR S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PARTNER TUIR S.A. pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych

pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać PARTNER TUIR S.A. wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa szkody, o które PARTNER TUIR S.A. pytało w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. PARTNER TUIR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 lub 3 niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany udostępnić Ubezpieczonemu, w sposób przez nich ustalony, informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, treści OWU oraz trybie postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować PARTNER TUIR S.A., czy Ubezpieczeni finansują koszt składki ubezpieczeniowej.
7. Jeżeli Ubezpieczeni nie finansują kosztu składki ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający zamierza dokonać zmiany w tym zakresie, wówczas Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć OWU każdemu z Ubezpieczonych przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na podjęcie finansowania kosztu składki.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać pracownikom przystępującym do umowy ubezpieczenia dostarczone przez PARTNER TUIR S.A. informacje, które postanowienia OWU określają przesłanki wypłaty odszkodowania, a także ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia, tj. Informacje, o

których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Wspomniane wyżej informacje będą przekazywane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia na piśmie, albo, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

9. Ubezpieczający zobowiązany jest ponadto do:
- 1) opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej rat w ustalonym terminie,
 - 2) przekazywania do PARTNER TUIR S.A. w przypadku ubezpieczenia grupowego, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia:
 - a) wykazu osób przystępujących do ubezpieczenia,
 - b) wykazu osób występujących z ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

§ 15

1. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczający obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, PARTNER TUIR S.A. wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-2 niniejszego paragrafu stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. W razie powstania szkody do obowiązków Ubezpieczającego należy ponadto:
 - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub daty stwierdzenia szkody, powiadomić o szkodzie PARTNER TUIR S.A. pod numer telefonu +48 22 327 60 20.
 - 2) podjąć aktywną współpracę z PARTNER TUIR S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności wystąpienia szkody,
 - 3) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. w tym ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
 - 4) zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 4 pkt 1) niniejszego paragrafu, PARTNER TUIR S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PARTNER TUIR S.A. ustalenie okoliczności i skutków szkody.
6. Skutki braku zawiadomienia PARTNER TUIR S.A. o szkodzie nie następują, jeżeli PARTNER TUIR S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
7. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, powiadomienie o wystąpieniu szkody, o którym mowa ust. 4 pkt. 1) niniejszego paragrafu, może zgłosić również Ubezpieczony.
8. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 4 pkt 2)-3) niniejszego paragrafu, a ich niedopełnienie pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą, PARTNER TUIR S.A. odmawia przyznania odszkodowania w całości lub w części za szkodę powstałą z tego tytułu, o ile niedopełnienie tego obowiązku uniemożliwiło ustalenie okoliczności szkody, jej rozmiaru.
9. Ubezpieczający obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Policji lub prokuratury jeżeli do powstania wypadku ubezpieczeniowego doszło w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
10. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć PARTNER TUIR S.A. orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym PARTNER TUIR S.A. ewentualne przystąpienie do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Ubezpieczającego w celu wniesienia ewentualnego środka odwoławczego od wydanego w sprawie orzeczenia. Jeżeli orzeczenie sądu nastąpiło w formie wyroku Ubezpieczający jest obowiązany doręczyć PARTNER TUIR S.A. również jego uzasadnienie.
11. Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania postanowienia lub innego rodzaju orzeczenia o umorzeniu postępowania karnego, cywilnego lub postępowania wykroczeniowego wszczętego w sprawie wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć do PARTNER TUIR S.A. odpis tego postanowienia lub innego rodzaju orzeczenia.
12. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 8-11 niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

OBOWIĄZKI PARTNER TUIR S.A.**§ 16**

1. PARTNER TUIR S.A. ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia tekst OWU.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego szkody, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. PARTNER TUIR S.A. udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PARTNER TUIR S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PARTNER TUIR S.A.
4. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, PARTNER TUIR S.A. udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
5. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu informacji,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu - nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych

w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

7. PARTNER TUIR S.A. przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA**§ 17**

1. PARTNER TUIR S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może być wyższa od poniesionej szkody.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej PARTNER TUIR S.A. lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania PARTNER TUIR S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu.
8. Jeżeli w terminach określonych w ust. 3-4 niniejszego paragrafu, PARTNER TUIR S.A. nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PARTNER TUIR S.A. informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty

świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

10. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z odmową zaspokojenia roszczeń lub ustaloną wysokością odszkodowania, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centralę PARTNER TUiR S.A. z siedzibą w Warszawie.
11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez Centralę PARTNER TUiR S.A.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

REKLAMACJE I SKARGI

§ 18

1. Definicje:

Użyte w niniejszym paragrafie pojęcia oznaczają:

1) **Klient:**

- a) osoba prawna,
- b) spółka nieposiadająca osobowości prawnej,
- c) osoba fizyczna będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia;

2) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do PARTNER TUiR S.A. przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PARTNER TUiR S.A.;

3) **skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień, czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne PARTNER TUiR S.A. lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje PARTNER TUiR S.A..

2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:

1) pisemnej:

- a) osobiście w siedzibie PARTNER TUiR S.A.,

b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby PARTNER TUiR S.A.,

2) ustnie:

- a) telefonicznie na numer (+48) 22 534 56 55,
- b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie PARTNER TUiR S.A. ,

3) pocztą elektroniczną na adres centrala@tuirpartner.pl.

3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta PARTNER TUiR S.A. potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, PARTNER TUiR S.A. powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. PARTNER TUiR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA**SPRAWY SPORNE****§ 19**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
3. Spór między klientem a PARTNER TUIR S.A. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a PARTNER TUIR S.A., prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
4. Przez klienta, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować PARTNER TUIR S.A. o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 20**

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu PARTNER TUIR S.A. nr U/18/2021 z dnia 14 lipca 2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 30 lipca 2021 r.